POLÍTICA DE COOKIES
www.holaislascanarias.com
(AV 12-21)

1. ¿CÓMO UTILIZAMOS LAS COOKIES EN ESTE SITIO WEB?

En este sitio web, **PROMOTUR TURISMO CANARIAS, S.A**. (en adelante, **PROMOTUR**), como titular de www.holaislascanarias.com, utiliza cookies y tecnologías similares que permiten almacenar y recuperar información en tu dispositivo.

Utilizamos estas tecnologías para garantizar el correcto funcionamiento del sitio web, recordar las preferencias de los usuarios, analizar sus hábitos de navegación y, cuando corresponda, ofrecerte contenidos y publicidad adaptados a tus intereses.

Algunas cookies pueden implicar el tratamiento de datos personales. En estos casos, en **PROMOTUR** trataremos dichos datos de conformidad con lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679, General de Protección de Datos (RGPD), y en la Ley Orgánica 3/2018, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD).

Si quieres saber más sobre cómo tratamos tus datos personales, puedes consultar la **Política de Privacidad** de este sitio web.

Para instalar cookies que no sean estrictamente necesarias para el funcionamiento del sitio web o para prestar un servicio que hayas solicitado expresamente, necesitaremos tu consentimiento previo. Podrás aceptar, rechazar o configurar su uso a través del panel de **gestión de cookies**.

Podrás modificar tus preferencias y retirar tu consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud de los tratamientos realizados con anterioridad.

2. ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE TUS DATOS?

Identidad: PROMOTUR TURISMO CANARIAS, S.A.
NIF: A-35845593.
Domicilio: Calle Eduardo Benot, 35 Bajo, 35008 Las Palmas de Gran Canaria.
Delegado de Protección de Datos: dpo@turismodecanarias.com.

3. ¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Las cookies son pequeños archivos de datos que los sitios web envían y almacenan en tu navegador o dispositivo cuando accedes a determinadas páginas web. Estos archivos permiten almacenar y recuperar información sobre tu navegación, recordar determinadas preferencias y facilitar el funcionamiento de los servicios ofrecidos.

Gracias a las cookies, un sitio web puede reconocer tu dispositivo en visitas posteriores, recordar tus preferencias y obtener información sobre el uso de sus contenidos y servicios, con el fin de mejorar tu experiencia de navegación.

En la **Política de Cookies**, cuando hablamos de «cookies» nos referimos también a otras tecnologías similares, como los píxeles de seguimiento, las balizas web (*web beacons*) y otras técnicas que permiten almacenar o acceder a información de tu dispositivo.

Según su finalidad, algunas de estas tecnologías pueden permitir identificarte o hacer un seguimiento de tu navegación y, por tanto, implicar el tratamiento de datos personales.

4. ¿QUÉ TIPOS DE COOKIES QUE UTILIZAMOS?

Este sitio web utilizamos cookies propias y de terceros. Se pueden clasificar según quién las gestione, cuánto tiempo permanezcan activas y para qué se utilicen.

4.1. Según la entidad que las gestione

a) **Cookies propias:** se envían a tu dispositivo desde un dominio o equipo gestionado por **PROMOTUR** y desde el que se presta el servicio que has solicitado.
b) **Cookies de terceros:** se envían a tu dispositivo desde un dominio o equipo gestionado por otra entidad, distinta de **PROMOTUR**, que trata los datos obtenidos mediante las cookies.

4.2. Según el tiempo que permanezcan activas

a) **Cookies de sesión:** recogen y almacenan datos mientras el usuario accedes al sitio web. Generalmente, se eliminan al finalizar la sesión de navegación.
b) **Cookies persistentes:** mantienen los datos almacenados en tu dispositivo durante un periodo determinado, que puede variar según su finalidad.

4.3. Según su finalidad

a) **Cookies técnicas:** te permiten navegar por el sitio web y la utilizar sus diferentes opciones o servicios, como gestionar tus preferencias de cookies, mantener la seguridad de la navegación o utilizar determinadas funcionalidades. Cuando son estrictamente necesarias para prestar el servicio solicitado que has solicitado, no requieren tu consentimiento.
b) **Cookies de análisis:** permiten conocer el número de usuarios y analizar estadísticamente como utilizan el sitio web, incluyendo las páginas visitadas, la procedencia de las visitas y otros datos de navegación. Utilizamos esta información para mejorar los contenidos, los servicios y el funcionamiento del sitio web.

c) **Cookies de rendimiento:** permiten obtener información sobre el funcionamiento del sitio web, identificar posibles incidencias y analizar el rendimiento de sus servicios para introducir mejoras.
d) **Cookies de personalización:** permiten recordar información para adaptar determinados contenidos y funcionalidades del sitio web a tus preferencias, como tus intereses de viaje, las búsquedas que has realizado u otras opciones de navegación.
e) **Cookies de publicidad y marketing:** permiten gestionar los espacios publicitarios y, cuando corresponda, analizar tus hábitos de navegación para mostrarte publicidad y comunicaciones adaptadas a tus intereses. Según las características de las cookies utilizadas, la publicidad puede ser genérica o personalizada. En el primer caso, las cookies solo recogen información sobre los espacios publicitarios mostrados en el sitio web, con independencia de quién acceda a él. En el segundo, un tercero recoge información personal sobre ti para personalizar el espacio publicitario.
f) **Cookies de geolocalización:** permiten obtener información sobre tu ubicación para prestarte servicios o adaptar contenidos relacionados con tu localización, cuando esta funcionalidad se encuentre habilitada.

5. ¿CUÁNDO NECESITAMOS SU CONSENTIMIENTO PARA UTILIZAR LAS COOKIES?

Cuando las cookies no estén exceptuadas de la obligación de obtener consentimiento, solo las utilizaremos si nos has dado tu consentimiento previamente.

Las cookies técnicas estrictamente necesarias podrán utilizarse sin tu consentimiento en los supuestos previstos legalmente.

6. ¿QUÉ INFORMACIÓN RECOGEMOS A TRAVÉS DE LAS COOKIES?

Según su finalidad, las cookies propias de este sitio web pueden recopilar información relacionada con:

- El identificador del dispositivo utilizado para acceder al sitio web.
- La procedencia de las visitas.
- Las páginas y contenidos consultados.
- Las últimas búsquedas realizadas.
- Las preferencias y opciones de navegación seleccionadas por el usuario.

Cuando se utilicen cookies de terceros, las categorías de datos tratados dependerán también de las condiciones establecidas por las entidades responsables de dichas cookies.

7. ¿QUÉ COOKIES UTILIZAMOS?

A continuación, puedes consultar la relación de cookies utilizadas, con su finalidad, titularidad y duración:

Nombre	Propósito	Duración / caducidad	Tipo	Titularidad / proveedor
hic_current_motivation	Recordar la temática de interés para mantener contenidos relacionados durante la navegación y en futuras visitas.	30 días desde que se guarda o cambia la temática. Navegar sin cambiarla no renueva el plazo.	Personalización	Propia (Promotur).
hic_menu_recent_searches	Recordar hasta cuatro búsquedas recientes para poder repetirlas fácilmente.	30 días desde que se guarda una búsqueda válida. Consultar el historial no renueva el plazo.	Personalización	Propia (Promotur).
session_id	Agrupar los errores que se producen durante una misma sesión para facilitar su diagnóstico.	Durante la sesión de la pestaña del navegador.	Análisis (propuesta)	Propia (Promotur).
analytics-session-id	Agrupar las mediciones de rendimiento y los errores de una misma sesión para analizar el funcionamiento de la web.	Durante la sesión de la pestaña del navegador.	Análisis	Propia (Promotur).
error_err_<timestamp>_<aleatorio>	Guardar información sobre errores para facilitar su diagnóstico y corrección.	Sin caducidad fija. Se conservan hasta diez registros y se eliminan los más antiguos al guardar nuevos errores. También pueden borrarse mediante la función de borrado del historial o desde el navegador.	Análisis	Propia (Promotur).
hic-canarias-offline-v<versión>	Mostrar una página informativa cuando no hay conexión a Internet.	Sin caducidad fija. La caché anterior se elimina al activarse una nueva versión. También puede borrarse desde el navegador.	Técnica	Propia (Promotur).
didomi_token	Guardar y aplicar las preferencias de aceptación o rechazo de cookies.	Hasta 13 meses, según lo declarado por el gestor de consentimiento.	Técnica	Propia (Promotur). Proveedor tecnológico: Didomi.
euconsent-v2	Comunicar las preferencias de consentimiento a los proveedores que participan en el marco común de consentimiento IAB TCF.	Hasta 13 meses, según lo declarado por el gestor de consentimiento.	Técnica	Propia (Promotur). Proveedor tecnológico: Didomi.
etuix	Medir las visitas y las interacciones para analizar el uso de la web.	Por confirmar: existe una diferencia entre la política anterior y la información de la CMP.	Análisis	Propia (Promotur). Proveedor tecnológico: Eulerian.
SSESS<hash>	Mantener abierta la sesión del personal autorizado en el gestor de contenidos. Uso exclusivo del área de administración, según el inventario.	Según el inventario: 1 hora desde el inicio de sesión, o antes si se cierra la sesión.	Técnica	Propia (Promotur). Sistema utilizado: Drupal.

Además de las cookies detalladas anteriormente, este sitio web podrá utilizar, de forma puntual, otras cookies adicionales vinculadas a campañas promocionales, acciones de comunicación o iniciativas específicas de carácter temporal.

Estas cookies podrán estar activas únicamente mientras duren dichas acciones y se utilizarán para facilitar su funcionamiento, analizar su rendimiento o medir la interacción de los usuarios con los contenidos asociados.

En todo caso, utilizaremos estas cookies de acuerdo con la normativa vigente en materia de protección de datos y cookies. Cuando corresponda, aplicaremos los mecanismos de información y consentimiento establecidos en esta política.

8. ¿CÓMO UTILIZAMOS GOOGLE ANALYTICS?

Si nos has dado tu consentimiento, este sitio web podrá utilizar Google Analytics, un servicio de análisis web de Google que permite obtener información estadística sobre el uso del sitio web.

Google Analytics utiliza cookies y tecnologías similares para recoger información sobre tu navegación, como las páginas visitadas, la duración de las visitas y las interacciones realizadas con los contenidos.

El uso de este servicio puede implicar el tratamiento de información por parte de Google y la realización de transferencias internacionales de datos, de conformidad con las condiciones y garantías aplicables.

Si quieres saber más sobre cómo trata los datos Google Analytics, puedes consultar: https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=es

9. ¿CÓMO PUEDE GESTIONAR LAS COOKIES?

Puedes aceptar, rechazar o configurar la utilización de cookies que no sean estrictamente necesarias a través del panel de **gestión de cookies** que se mostrará automáticamente al acceder por primera vez a la web. Posteriormente, podrás modificar tus preferencias o retirar tu consentimiento en cualquier momento desde el enlace «**Preferencias de cookies**», situado en el pie de página de la web, sin que ello afecte a la licitud de los tratamientos realizados con anterioridad a su retirada.

También puedes bloquear o eliminar las cookies instaladas en tu dispositivo desde las opciones de configuración de tu navegador. Para saber cómo hacerlo, puedes consultar las instrucciones y herramientas de ayuda facilitadas por los principales navegadores:

Google Chrome
Mozilla Firefox
Internet Explorer
Safari para IOS (iPhone, iPad)
Microsoft Edge

Si utilizas otros navegadores, puedes consultar sus secciones de ayuda o asistencia para saber cómo gestionar las cookies.

Si desactivas determinadas cookies técnicas el funcionamiento del sitio web puede veres afectado y alguna de sus funcionalidades pueden dejar de estar disponibles. No obstante, rechazar las cookies que no sean necesarias no te impedirá el acceso general al sitio web con carácter general.

10. ¿CON QUIÉN COMPARTIMOS LAS COOKIES?

En PROMOTUR podemos utilizar cookies propias y de terceros para garantizar el funcionamiento del sitio web, analizar su uso y, cuando nos lo autorices, personalizar los contenidos y las comunicaciones publicitarias.

La información obtenida mediante determinadas cookies podrá ser tratada por proveedores de servicios tecnológicos y otras entidades colaboradoras que intervengan en la prestación de los servicios del sitio web, de acuerdo con las finalidades y condiciones indicadas en esta Política de Cookies.

En PROMOTUR podremos comunicar los datos recabados a autoridades y organismos públicos, para el cumplimiento de una obligación legal, así como a proveedores de servicios y a terceros necesarios para la gestión y ejecución de las cookies.

Cuando utilicemos cookies de terceros, el tratamiento de la información obtenida podrá estar sujeto a las condiciones establecidas en las políticas de privacidad y cookies de dichas entidades. Podrás consultar esta información en los enlaces que, cuando corresponda, se incluyan en la relación de cookies utilizadas por el sitio web.

En relación con las transferencias internacionales de datos, en **PROMOTUR** tratamos sus datos dentro del Espacio Económico Europeo y, con carácter general, contratamos prestadores de servicios ubicados también dentro del Espacio Económico Europeo o en países que cuentan con una decisión de adecuación de la Comisión Europea. En cualquier caso, nos aseguraríamos de garantizar la seguridad y legitimidad del tratamiento de tus datos.

Cuando se realicen estas transferencias, se llevarán a acabo de acuerdo con lo establecido en el RGPD, mediante las garantías y mecanismos legalmente aplicables, como las decisiones de adecuación, las cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea u otros instrumentos previstos en la normativa.

Podrás consultar la identidad de los terceros que utilizan cookies a través de este sitio web y, cuando corresponda, acceder a sus respectivas políticas de privacidad y cookies en la relación de cookies incluida en el apartado “¿Qué Cookies Utilizamos?”

11. ¿QUÉ DERECHOS TIENE Y CÓMO PUEDE EJERCERLOS?

Cuando el uso de cookies implique el tratamiento de datos personales, podrás ejercer los siguientes derechos, en los términos y condiciones establecidos en la normativa aplicable:

a) **Acceso:** saber si se están tratando tus datos personales y obtener información sobre dicho tratamiento.
b) **Rectificación:** solicitar la modificación de tus datos personales que sean inexactos o estén incompletos.
c) **Supresión:** solicitar la eliminación de sus datos personales cuando concurran las circunstancias legalmente previstas.
d) **Oposición:** oponerte al tratamiento de tus datos personales en los supuestos establecidos legalmente.
e) **Limitación del tratamiento:** solicitar la limitación del tratamiento de tus datos personales cuando se den las circunstancias previstas en la normativa.
f) **Decisiones individuales automatizadas:** solicitar, cuando resulte aplicable, no ser objeto de decisiones basadas únicamente en tratamientos automatizados que produzcan efectos jurídicos o le afecten significativamente de modo similar.
g) **Retirada del consentimiento:** retirar en cualquier momento el consentimiento que nos hayas dado, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento realizado con anterioridad.

Puedes ejercer tus derechos a través de los canales indicados en la **Política de Privacidad** del sitio web o dirigirse al responsable del tratamiento de datos a través del delegado de Protección de Datos indicado en el apartado 2 de este documento.

También puedes presentar una reclamación ante la **Agencia Española de Protección de Datos** (https://www.aepd.es/es) si consideras que el tratamiento de tus datos personales no se ajusta a la normativa aplicable.

12. ¿CÓMO ACTUALIZAMOS LA POLÍTICA DE COOKIES?

En PROMOTUR podremos modificar esta **Política de Cookies** para adaptarla a los cambios normativos, a las recomendaciones de las autoridades de control o a las modificaciones que se produzcan en las cookies y tecnologías utilizadas por el sitio web.

Si quieres obtener información adicional sobre esta **Política de Cookies**, podrás dirigirse a **PROMOTUR** a través de los datos de contacto referidos al apartado 2 de este documento.